

Temeljna načela mediacije

- zaupnost postopka
- nepristranost mediatorja
- prostovoljnost
- ekonomičnost postopka
- učinkovitost
- sooblikovanje postopka
- neodvisnost mediatorja
- kompetentnost mediatorja
- enakopravnost strank v postopku
- zakonitost
- materialne resnice
- pomoči prava nevešči stranki
- vestnosti in poštenja

Delavci in delodajalci v obrti in podjetništvu

- Mediacijo kot obliko mirnega reševanja sporov v obrti in podjetništvu ureja Kolektivna pogodba za obrt in podjetništvo.
- V mediaciji sodelujeta:
 - na delojemalski strani
SINDIKAT OBRTI IN PODJETNIŠTVA SLOVENIJE
www.sops.si
 - na delodajalski strani
ZDRUŽENJE DELODAJALCEV OBRTI IN
PODJETNIKOV SLOVENIJE
www.zdops.si
- Za podrobnejše informacije o mirnem reševanju sporov se obrnite na svojo zastopniško organizacijo.

Osnovne informacije o mirnem reševanju sporov najdete:

- V Kolektivni pogodbi za obrt in podjetništvo (Uradni list RS št. 92/2013, z dne 8. 11. 2013)
- V Zakonu o mediaciji v civilnih in gospodarskih zadevah (ZMCGZ, Uradni list RS št. 56/2008 z dne, 6. 6. 2008)
- Na spletnih straneh partnerjev projekta DialogueS: www.zdops.si in/ali www.sops.si

DialogueS

MEDIACIJA

Čas je denar
varčujmo

Z mediacijo do hitrega reševanja sporov
v mikro, malih in srednjih podjetjih



2014

DialogueS: »ZDOPS in SOPS skupaj v socialnem dialogu do predlogov izvedbenih rešitev na področju pogojev dela in zaposlovanja v obrti in podjetništvu«.

Projekt delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, 1. razvojne prioritete: »Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti prednostne usmeritve« in 1.4 prednostne usmeritve: »Pospesovanje razvoja novih zaposlitvenih možnosti«.

Kaj je mediacija?

- Mediacija ali poravnanje je ekonomičen, hiter, neformalen, alternativen in prostovoljen način mirnega reševanja sporov, kjer vpleteni aktivno sodelujejo.
- Z mediacijo se vzpostavi nova kultura reševanja sporov, ki temelji na konstruktivni komunikaciji, poslušanju drugega, upoštevanju želja in potreb ter iskanju skupne rešitve, ko bo sprejemljiva za obe strani.



- Pri postopku mediacije ni ne zmagovalcev in ne poražencev.
- Spor se rešuje s pomočjo nevtralne, posebej usposobljene osebe – mediatorja, ki je posrednik med sprtima stranema.

Zakaj mediacija?

- Ker s postopkom mediacije stranke rešijo ne-le konkretni pravni spor, temveč tudi vse druge spore, ki so pomembni za celostno rešitev le-tega.
- Ker gre pri mediaciji za neformalen, zaupen in učinkovit postopek, v katerem mediator pazi na zakonitost postopka, stranke pa imajo popolno oblast nad vsebino spora.



- Ker se ne izvajajo dokazi, kot na sodišču, razen če se stranke tako ne dogovorijo.
- Ker mediator pomaga strankam razumeti kaj si želijo z mediacijo doseči in kako vidijo odnos v prihodnje.

Faze postopka mediacije

- **Začetna faza**
Izpostavijo se načela mediacijskega postopka. Strankam se pojasni namen in potek mediacije, preverijo se pooblastila, razloži se vloga in naloge mediatorja, pojasni se možnost ločenih srečanj in ostala pravila.
- **Raziskovalna faza**
Predstavijo se stališča strank in njihove trditve. Mediator uporablja tehniko aktivnega poslušanja in tehniko postavljanja vprašanj. V prvem delu te faze se ugotavljajo dejstva, nato sledi raziskovalni del, v katerem se vprašanja usmerijo v raziskovanje interesov. Zaključek raziskovalne faze je seznam interesov ene in druge stranke, kjer se nato oblikuje popis skupnih interesov strank. Na tej točki se vprašamo:
Ali so znani vsi interesi?
Ali so znana vsa dejstva?
Ali sta se stranki pripravljene sprejeti kot pogajalca?
- **Faza pogajanj**
Gre za tudi za uporabo objektivnega kriterija (izvedenca, cenilca, ustaljeno sodno prakso...). V tej fazi mediator pogosto opravi 'test realnosti'.
- **Zaključna faza**
Pomeni pripravo dogovora ali sporazuma kot končni tekst, ki ga stranki v postopku podpišeta.