

Faze postopka mediacije

- **Začetna faza**
V začetni fazi postopka se izpostavijo načela medijskega postopka. Strankam se pojasni kaj je mediacija, preverijo se pooblastila, razloži se vloga in naloge mediatorja, pojasni se možnost ločenih srečanj in ostala pravila.
- **Raziskovalna faza**
V raziskovalni fazi se predstavijo stališča strank in njihove zgodbe. V tej fazi je potrebno realizirati pravilo ločitve ljudi od problema, saj je le tako mogoča komunikacija. Mediator uporablja tehniko aktivnega poslušanja in tehniko postavljanja vprašanj. V prvem delu te faze se ugotavljajo dejstva, nato sledi raziskovalni del, v katerem se vprašanja usmerijo v raziskovanje interesov. Zaključek raziskovalne faze je seznam interesov ene in druge stranke, kjer se nato oblikuje popis skupnih interesov strank.
Na tej točki se vprašamo:
Ali so znani vsi interesi?
Ali so znana vsa dejstva?
Ali sta se stranki pripravljene sprejeti za pogajalca?
- **Faza pogajani**
V fazi pogajanj gre za uporabo objektivnega kriterija; izvedenca, cenilca, ustaljeno sodno prakso... V tej fazi se pogosto opravi test realnosti
- **Zaključna faza**
Pomeni pripravo osnutka dogovora ali sporazuma na končni tekst, ki ga stranki v postopku podpišeta. Neuspešna mediacija je le tista mediacija, v kateri bi bilo mogoče storiti kaj več ali drugače, kot je bilo dejansko storjeno.

Temeljna načela postopka

- Načelo zaupnosti postopka
- Načelo nepristranskosti mediatorja
- Načelo prostovoljnosti
- Načelo ekonomičnosti postopka
- Načelo učinkovitosti
- Načelo sooblikovanja postopka
- Načelo neodvisnosti mediatorja
- Načelo kompetentnosti mediatorja
- Načelo enakopravnosti strank v postopku
- Načelo zakonitosti
- Načelo materialne resnice
- Načelo pomoči prava neveščici stranki
- Načelo vestnosti in poštenja

Tehnike medijskega postopka

- **Spraševanje**
S spraševanjem se vodi, nadzira in usmerja postopek mediacije.
- **Reframing**
Mediatorjev prevod destruktivne ali provokativne retorike stranke v izjavo, ki je za drugo stranko sprejemljiva.
- **Identifikacija problema**
Ugotovi se jedro problema in interesi
- **Brainstorming**
Gre za kreiranje opcij možnih rešitev.
- **Ločena srečanja**
Zaporedni, izmenjujoči sestanki le z eno od strank, lahko tudi sestanek s strokovnjakom, izvedencem, odvetnikom.

Dialoges

Z mediacijo do hitrega reševanja sporov
v mikro, malih in srednjih podjetjih



Varčujemo! Čas = Denar

SOPS in ZDOPS – GIZ 2014

Projekt **Dialoges**: »ZDOPS in SOPS skupaj v socialnem dialogu do predlogov izvedbenih rešitev na področju pogojev dela in zaposlovanja v obrti in podjetništvu«. Projekt delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, 1. razvojne prioritete: »Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti prednostne usmeritve« in 1.4 prednostne usmeritve: »Pospeševanje razvoja novih zaposlitvenih možnosti«.

Kaj je mediacija?

- Mediacija ali poravnanje je uspešen, neformalen, alternativen in prostovoljen način mirnega reševanja sporov, kjer vpleteni aktivno sodelujejo pri reševanju konflikta.
- Z mediacijo se vzpostavi nova kultura reševanja sporov, ki temelji na konstruktivni komunikaciji, poslušanju drugega, upoštevanju želja in potreb ter iskanju skupne rešitve, ki bo sprejemljiva za obe strani.



- Pri postopku mediacije ni ne zmagovalcev in ne poražencev, rešitve niso obvezujoče, prav tako pa lahko stranki kadar koli od postopka odstopita.
- Spor se rešuje s pomočjo nevtralne, posebej usposobljene osebe – mediatorja, ki je posrednik med sptima stranema, poskuša razumeti tako eno kot drugo stran ter se poglubi v ozadje in jedro spora.

Zakaj mediacija?



- Ker s postopkom mediacije stranke rešijo ne le konkretni pravni spor, temveč tudi vse druge spore, ki so pomembni za celostno rešitev le-tega.
- Ker gre pri mediaciji za neformalen, zaupen in učinkovit postopek, v katerem mediator pazi na zakonitost postopka, stranke pa imajo popolno oblast nad vsebino spora.
- Ker se ne izvajajo dokazi, kot na sodišču, razen če se stranke tako ne dogovorijo.
- Ker mediator pomaga strankam razumeti kaj si želijo z mediacijo in kako vidijo življenje v prihodnje.
- Ker se s pogajanjem sporazumno dogovorijo ter sporazum podpišejo pred sodnikom, v obliki sodne poravnave ali kako drugače zaključijo spor.

Zaposleni v obrti in podjetništvu

- Mirno reševanje sporov v obrti in podjetništvu zagotavljata na osnovi Kolektivne pogodbe za obrt in podjetništvo in svojih internih aktov;
- Na delojemalski strani
SINDIKAT OBRTI IN PODJETNIŠTVA SLOVENIJE
- Na delodajalski strani
ZDRUŽENJE DELODAJALCEV OBRTI IN PODJETNIKOV SLOVENIJE – GIZ
- Za podrobnejše informacije o mediaciji in arbitraži se zaposleni v obrti in podjetništvu obrnite na svoje območne organizacije Sindikata obrti in podjetništva Slovenije SOPS.

Podrobnejše informacije o mediaciji in arbitraži najdete;

- V Kolektivni pogodbi za obrt in podjetništvo Uradni list RS št. 92/2013, z dne 8.11.2013 (stran 3344)
- V Pravilniku Centra poslovnih storitev, pri Sindikatu obrti in podjetništva Slovenije na spletni strani www.sops.si
- V Zakonu o mediaciji v civilnih in gospodarskih zadevah (ZMCGZ), Uradni list RS št. 56/2008 z dne, 6.6.2008
- Na spletni strani www.sops.si – podstran projekta Dialoges ; Značilnosti mediacije